

Общие положения

Настоящее Соглашение о предоставлении Пакета услуг «МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА» (далее Соглашение) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) является публичной офертой, содержащей порядок и условия оказания услуг ООО «КликТюАйДи» (далее Общество). В соответствии с п.1 ст.428 ГК РФ условия оказания услуг устанавливаются Обществом самостоятельно и могут быть приняты другой стороной (далее Клиент) не иначе как путем присоединения к ним в целом, без каких-либо исключений и оговорок. Акцептом Клиента настоящей публичной оферты и присоединением к настоящему Соглашению (заключением Соглашения) является совершение Клиентом действий по оплате стоимости Пакета услуг в соответствии с условиями Соглашения. В соответствии с п.3 ст.434 и п.3 ст.438 ГК РФ Соглашение считается заключенным в письменной форме. Соглашение размещено на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru> в разделе «Соглашения».

Понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении:

Клиент – дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» по адресам: <https://moe-vremya.ru> и/или <https://finradar.ru/>, оплатившее стоимость Пакета услуг (осуществившее акцепт публичной оферты и заключившее Соглашение) на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» и ставшее потребителем сервиса/услуг Общества.

Пакет – упаковка с нанесенной на нее информацией об Обществе и инструкции с описанием сервиса/услуг Общества, с вложением Меток с уникальными/идентификационными (ID) номерами: сет из 2 (Двух) наклеек на документы (паспорт и/или водительское удостоверение и/или военный билет и/или иной документ с фотографией физического лица) /мобильный телефон / портативную электронную технику (ноутбук, фото-, видеокамера) – 1 ед., брелок для ключей (механических/электронных ключей от жилого помещения/строения, автомобиля/транспорта) – 1 ед., бирка на багаж – 1 ед., личная карта – 1 ед., браслет для детей – 1 ед., кулон для животного – 1 ед. (далее Метки).

Пакет услуг – Пакет и набор определенных сервисов/услуг, оказываемых Обществом на условиях и в порядке, установленных Соглашением.

Объект охраны – документы (паспорт/водительское удостоверение/военный билет/или иной документ с фотографией физического лица), мобильный телефон/ портативная электронная техника (ноутбук, фото-, видеокамера), ключ(и), вещи (багаж), люди, животное, промаркированные Метками/ имеющиеся при себе Метки, и в отношении которых Обществом предоставляется Сервис по возврату, если Объекты охраны были утеряны Клиентом /потерялись и были найдены третьим лицом, а также предоставляются услуги по информационному сопровождению процедуры возврата указанных Объектов охраны в случае их утери Клиентом.

Активация Пакета услуг – действия, направленные на внесение на сайте Общества по адресу <https://clicktoid.ru/> информации о Клиенте, уникальных/идентификационных (ID) номеров Пакета услуг, Меток, иной информации, позволяющей идентифицировать Клиента в качестве пользователя сервиса/услуг Общества, а также необходимой для формирования Страхового сертификата.

Общество – ООО «КЛИКТЮАЙДИ» (ИНН 7726447754), являющееся поставщиком сервиса по возврату Клиенту утерянных Объектов охраны, если Объекты охраны были утеряны Клиентом и найдены третьим лицом, а также услуг по информационному сопровождению процедуры возврата Клиенту утерянных Объектов охраны (далее – Сервис). Полная и подробная информация по Сервису, предоставляемому Обществом, размещена на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/>.

Страховая компания – АО СК «РСХБ-Страхование» (лицензия Банка России СИ № 2947 от 23.10.2017), выступающее Страховщиком по выданному Клиенту Страховому Сертификату (сайт Страховой компании: www.rshbins.ru).

Сертификат на Пакет услуг – электронный документ, содержащий уникальный идентификационный номер, который выдается Клиенту и подтверждает оплату стоимости (приобретение) Пакета услуг и право Клиента на пользование сервисом/услугами Общества и принятие Обществом Клиента на обслуживание, на условиях, указанных в Сертификате на Пакет услуг и настоящем Соглашении.

Страховой Сертификат – документ, который выдается Клиенту и подтверждает принятие Страховщиком на страхование имущества Клиента, указанного в Страховом сертификате в разделе «Объект страхования», на условиях, установленных положениями и требованиями Правил страхования имущества (от 03.10.2011 в редакции от 28.10.2013, 10.09.2019), утвержденных приказом Генерального директора АО СК «РСХБ-Страхование» от 10.09.2019 года № 326-од, и размещенных на сайте Страховщика по адресу: https://www.rshbins.ru/about/documentation/pravila_strakhovaniya/.

Служба поддержки – сервис информационного обслуживания Клиента, доступный 24 часа в сутки в рабочие, выходные и нерабочие праздничные дни.

Номер телефона Службы поддержки Общества: 8 800 444 43 08 (для звонков на территории Российской Федерации, звонок бесплатный); +7 499 685 43 08 (для звонков за пределами Российской Федерации, звонок платный). Номер телефона Службы поддержки Страховой компании: +8 800 700 45 60.

1. Предмет Соглашения

1.1. По настоящему Соглашению Общество предоставляет Клиенту индивидуальный Пакет услуг «МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА» и оказывает услуги по сопровождению указанного Пакета услуг, а Клиент обязуется принимать услуги в объеме оплаченного Пакета услуг, в порядке, в сроки и на условиях настоящего Соглашения. Услуги Общества по сопровождению Пакета услуг «МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА» включают в себя: услуги по информационному сопровождению процедуры возврата Объектов охраны и сервис по возврату Клиенту утерянных следующих Объектов охраны: документы (паспорт и/или водительское удостоверение и/или военный билет и/или иной документ с фотографией физического лица), мобильный телефон/ портативная электронная техника (ноутбук, фото-, видеокамера), ключ(и), а также оказываем услуги по информационному сопровождению процедуры возврата следующих Объектов охраны: вещи (багаж), люди, животное, если указанные Объекты охраны были утеряны Клиентом/ потерялись и были найдены третьим лицом*.

1.2. Стоимость Пакета услуг «МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА» (тариф/тарифный план) составляет 4 000 (Четыре тысячи) рублей (в т.ч. НДС 20%) - со сроком оказания услуг Обществом и сроком действия Страхового сертификата 12 (Двенадцать) месяцев.

1.3. Полная и подробная информация по Пакету «МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА», включая информацию о порядке действий Клиента в случае, если Объект охраны потерялся, размещена на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/>.

1.4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения, предоставляются на территории Российской Федерации**.

2. Порядок оплаты стоимости (приобретения) и активации Пакета услуг

2.1. Клиенту, заинтересованному в приобретении Пакета услуг, необходимо совершить следующие действия, направленные на оплату стоимости (приобретение) Пакета услуг, а именно: оплатить Пакет услуг в размере 100% (Сто процентов) его стоимости на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» по адресам: <https://moe-vremya.ru> и/или <https://finradar.ru/>.

2.2. По факту совершения Клиентом оплаты стоимости Пакета услуг и проведения платежа, в личном кабинете Клиента на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» автоматически формируется (выдается Клиенту) электронный Сертификат на Пакет услуг.

2.3. В течение 2 (Двух) рабочих дней с даты оплаты Клиентом стоимости Пакета услуг Общество формирует и активирует Пакет услуг «МАКСИМАЛЬНАЯ ЗАЩИТА», формирует Страховой сертификат, и отправляет почтовым отправлением Клиенту Пакет, Страховой сертификат на адрес доставки, указанный Клиентом при проведении платежа. Метки, входящие в состав Пакета, направляются Клиенту активированными.

3. Общество оказывает Клиенту услуги по сопровождению Пакета услуг в течении срока оказания услуг Обществом, начиная с даты активации Пакета услуг.

4. Клиент имеет право на передачу оплаченного и активированного Пакета услуг третьим лицам в течение срока оказания услуг Обществом. В этом случае новый держатель Пакета услуг производит смену данных о Клиенте на сайте Общества <https://clicktoid.ru/>, пройдя по ссылке «Смена держателя», заполняет информацию о новом держателе Пакета услуг, включая, но не ограничиваясь: ФИО, паспортные данные, контактные данные, адрес электронной почты, с обязательным указанием уникального/идентификационного (ID) номера, нанесенного на Метку.

5. Клиент имеет право отказаться от оплаченного Пакета услуг (расторгнуть Соглашение) в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня, следующего за датой оплаты его стоимости. В этом случае Клиент на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/> переходит по ссылке в раздел «Оплата», распечатывает форму Заявления на возврат Пакета услуг (далее Заявление), заполняет Заявление, включая следующую информацию, но не ограничиваясь: ФИО, паспортные данные, банковские реквизиты для перечисления денежных средств, контактные данные, адрес электронной почты, с обязательным указанием уникальных/идентификационных (ID) номеров, нанесенных на Метку. Заявление, заполненное на печатном носителе и подписанное Клиентом, должно быть направлено в оригинале в адрес Общества в указанные выше сроки почтовым отправлением или курьером. После получения оригинала Заявления Общество деактивирует уникальные/идентификационные (ID) номера, нанесенные на Метку, и в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего Заявления производит возврат денежных средств Клиенту в размере стоимости оплаченного Клиентом Пакета услуг. Возврат денежных средств Клиенту производится Обществом по банковским реквизитам, указанным в Заявлении. Отказ Клиента от оплаченного Пакета услуг не предполагает возврат Клиентом Пакета и Страхового сертификата Обществу. В случае ненаправления Клиентом Заявления в установленные настоящим пунктом Соглашения сроки или с нарушением сроков, услуги считаются оказанными Обществом и Компанией в полном объеме по истечении срока оказания услуг, а денежные средства возврата Клиенту не подлежат.

6. Страховая защита

6.1. Вместе с Пакетом услуг Клиенту предоставляется страховая защита от частичного повреждения в результате разбоя (квалифицированного) в соответствии со ст. 162 Уголовного кодекса РФ) в отношении таких Объектов охраны, промаркированных Метками, как: мобильные средства связи, работающие под управлением операционной системы Android, iOS или Windows Phone/ портативная электронная техника, а также от утраты в результате противоправных действий третьих лиц, утраты (утери) следующих Объектов охраны, промаркированных Метками: документы (паспорт гражданина РФ и/или водительское удостоверение и/или военный билет и/или заграничный паспорт), механические/электронные ключи (от жилых строений/помещений, автомобильного транспорта). Страховая защита предоставляется по Генеральному договору комплексного страхования имущества физических лиц, заключенному между Обществом и Страховой компанией, по которому Общество выступает в качестве Страхователя (далее Договор страхования). Общество за счет своих средств производит перечисление страховой премии в Страховую компанию для обеспечения страховой защиты Клиента в объеме, предусмотренном Договором страхования. Клиент становится выгодоприобретателем согласно Договору страхования на основании Страхового сертификата, который формируется автоматически в момент активации Пакета услуг на сайте Общества и выдается Клиенту.

6.2. При наступлении страхового случая, Клиент должен руководствоваться положениями и требованиями Правил страхования имущества (от 03.10.2011 в редакции от 28.10.2013, 10.09.2019), размещенных на сайте Страховщика по адресу: https://www.rshbins.ru/about/documentation/pravila_strakhovaniya/.

7. Защита персональных данных

7.1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения настоящего Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно, с целью обеспечения возможности исполнения Обществом своих обязательств по настоящему Соглашению. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц, его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом, и/или выбранным по усмотрению Общества, и дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим услуги по доставке (включая, но не ограничиваясь: курьерской/почтовой службе доставки/логистической компании и т.д.), для и/или доставки ему Пакета/ возврата ему утерянного Объекта охраны, а также для оформления Страхового сертификата и оказания услуг страхования. Персональные данные передаются в объеме, необходимом для исполнения данного поручения. В случае, если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент дает согласие на обработку его персональных данных и поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом. Клиент дает согласие на получение рекламной информации об услугах Общества по указанному Клиентом адресу электронной почты и на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения, Общество и Клиент (совместно Стороны) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в Соглашении используются факсимильная подпись Генерального директора и оттиск печати Общества, воспроизведенные с помощью средств механического или иного копирования.

8.3. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания. Все претензии должны быть рассмотрены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail) или путем размещения новых условий Соглашения на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/> за 14 (Четырнадцать) календарных дней до момента вступления в силу таких изменений.

9.2. Все, что не предусмотрено Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

Реквизиты ООО «КликТюАйДи»
Адрес местонахождения/ почтовый: 117587, г. Москва, ул. Днепропетровская, дом 2, офис 502, этаж 5, ИНН/КПП 7726447754/772601001
P/c 40702810963310000313 в АО «Россельхозбанк» – «ЦРМБ» БИК: 044525430 К/с: 30101810045250000430
Контактный телефон: +7 (495) 109-43-08 / 8 800 444 43 08 E-mail: click@clicktoid.ru

* - вознаграждение наследнику Объект охраны выплачивается Обществом в размере и только в установленных случаях, о чем на сайте Общества <https://clicktoid.ru/> размещена подробная информация.

** - в случае, если на Метке указан телефонный номер +7 499 685 43 08, а также информация на английском языке, услуги оказываются в том числе и за пределами Российской Федерации.

