

Соглашение о предоставлении Пакета услуг «ЗАЩИТА ВЕЩЕЙ» Обществом с ограниченной ответственностью «КликТуйДи» («Моё время» и «Финансовый радар»)
(редакция от «01» июня 2021 г.)

Общие положения

Настоящее Соглашение о предоставлении Пакета услуг «ЗАЩИТА ВЕЩЕЙ» (далее Соглашение) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) является публичной офертой, содержащей порядок и условия оказания услуг ООО «КликТуйДи» (далее Общество). В соответствии с п.1 ст.428 ГК РФ условия оказания услуг устанавливаются Обществом самостоятельно и могут быть приняты другой стороной (далее Клиент) не иначе как путём присоединения к ним в целом, без каких-либо исключений и оговоров. Акцептом Клиента настоящей публичной оферты и присоединением к настоящему Соглашению (заключением Соглашения) является совершение Клиентом действий по оплате стоимости Пакета услуг в соответствии с условиями Соглашения. В соответствии с п.3 ст.434 и п.3 ст.438 ГК РФ Соглашение считается заключенным в письменной форме. Соглашение размещено на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/> в разделе «Соглашения».

Понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении:

Клиент – дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» по адресам: <https://moe-vremya.ru/> и/или <https://finradar.ru/>, оплатившее стоимость Пакета услуг (осуществившее акцепт публичной оферты и заключившее Соглашение) на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» и ставшее потребителем сервиса/услуг Общества.

Пакет – упаковка с нанесенной на нее информацией об Обществе и инструкцией с описанием сервиса/услуг Общества, с вложением Меток с уникальными/идентификационными (ID) номерами: сет из 2 (Двух) наклеек на документы (паспорт и/или водительское удостоверение и/или военный билет и/или иной документ с фотографией физического лица) / мобильный телефон / портативную электронную технику (ноутбук, фото-, видеокамера) – 1 ед., брелок для ключей (механические/электронных ключей от жилого помещения/строения, автомобильного транспорта) – 1 ед., бирка на багаж – 1 ед. (далее Метки).

Пакет услуг – Пакет и набор определенных сервисов/услуг, оказываемых Обществом на условиях и в порядке, установленных Соглашением.

Объект охраны – документы (паспорт и/или водительское удостоверение и/или военный билет и/или иной документ с фотографией физического лица), мобильный телефон / портативная электронная техника (ноутбук, фото-, видеокамера), ключ(и), вещи (багаж), промаркированные Метками, и в отношении которых Обществом предоставляется Сервис по возврату, если указанные Объекты охраны были утрачены Клиентом и найдены третьим лицом, а также предоставляются услуги по информационному сопровождению процедуры возврата указанных Объектов охраны в случае их утери Клиентом.

Активация Пакета услуг – действия, направленные на внесение на сайте Общества по адресу <https://clicktoid.ru/> информации о Клиенте, уникальных/идентификационных (ID) номеров Пакета услуг, Меток, иной информации, позволяющей идентифицировать Клиента в качестве пользователя сервиса/услуг Общества, а также необходимой для формирования Страхового сертификата.

Общество - ООО «КЛИКТУАЙДИ» (ИНН 7726447754), являющееся поставщиком сервиса по возврату Клиенту утраченных Объектов охраны, если Объекты охраны были утрачены Клиентом и найдены третьим лицом, а также услуг по информационному сопровождению процедуры возврата Клиенту утраченных Объектов охраны (далее – Сервис). Полная и подробная информация по Сервису, предоставляемому Обществом, размещена на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/>.

Страховая компания – АО СК «РСХБ-Страхование» (лицензия Банка России СИ № 2947 от 23.10.2017), выступающее Страховщиком по выданному Клиенту Страховому Сертификату (сайт Страховой компании: www.rshbins.ru).

Сертификат на Пакет услуг – электронный документ, содержащий уникальный идентификационный номер, который выдается Клиенту и подтверждает оплату стоимости (приобретение) Пакета услуг и право Клиента на пользование сервисом/услугами Общества и принятие Обществом Клиента на обслуживание, на условиях, указанных в Сертификате на Пакет услуг и настоящем Соглашении.

Страховой Сертификат – документ, который выдается Клиенту и подтверждает принятие Страховщиком на страхование имущества Клиента, указанного в Страховом сертификате в разделе «Объект страхования», на условиях, установленных положениями и требованиями Правил страхования имущества (от 03.10.2011 в редакции от 28.10.2013, 10.09.2019), утвержденных приказом Генерального директора АО СК «РСХБ-Страхование» от 10.09.2019 года № 326-од, и размещенных на сайте Страховщика по адресу: https://www.rshbins.ru/about/documentation/pravila_strakhovaniya/.

Служба поддержки – сервис информационного обслуживания Клиента, доступный 24 часа в сутки в рабочие, выходные и нерабочие праздничные дни.

Номер телефона Службы поддержки Общества: 8 800 444 43 08 (для звонков на территории Российской Федерации, звонок бесплатный); +7 499 685 43 08 (для звонков за пределами Российской Федерации, звонок платный). Номер телефона Службы поддержки Страховой компании: +8 800 700 45 60.

1. Предмет Соглашения

1.1. По настоящему Соглашению Общество предоставляет Клиенту индивидуальный Пакет услуг «ЗАЩИТА ВЕЩЕЙ» и оказывает услуги по сопровождению указанного Пакета услуг, а Клиент обязуется принимать услуги в объеме оплаченного Пакета услуг, в порядке, в сроки и на условиях настоящего Соглашения. Услуги Общества по сопровождению Пакета услуг «ЗАЩИТА ВЕЩЕЙ» включают в себя: услуги по информационному сопровождению процедуры возврата Объектов охраны и сервис по возврату Клиенту утраченных следующих Объектов охраны: документы (паспорт и/или водительское удостоверение и/или военный билет и/или иной документ с фотографией физического лица), мобильный телефон/ портативная электронная техника (ноутбук, фото-, видеокамера), ключ(и), а также услуги по информационному сопровождению процедуры возврата следующих Объектов охраны: вещи (багаж), если указанные Объекты охраны были утрачены Клиентом и найдены третьим лицом*.

1.2. Стоимость Пакета услуг «ЗАЩИТА ВЕЩЕЙ» (тариф/тарифный план) составляет 2 000 (Две тысячи) рублей (в т.ч. НДС 20%) - со сроком оказания услуг Обществом и сроком действия Страхового сертификата 12 (Двенадцать) месяцев.

1.3. Полная и подробная информация по Пакету «ЗАЩИТА ВЕЩЕЙ», включая информацию о порядке действий Клиента в случае, если Объект охраны потерялся, размещена на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/>.

1.4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения, предоставляются на территории Российской Федерации**.

2. Порядок оплаты стоимости (приобретения) и активации Пакета услуг

2.1. Клиенту, заинтересованному в приобретении Пакета услуг, необходимо совершить следующие действия, направленные на оплату стоимости (приобретение) Пакета услуг, а именно: оплатить Пакет услуг в размере 100% (Сто процентов) его стоимости на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» по адресам: <https://moe-vremya.ru/> и/или <https://finradar.ru/>.

2.2. По факту совершения Клиентом оплаты стоимости Пакета услуг и проведения платежа, в личном кабинете Клиента на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» автоматически формируется (выдается Клиенту) электронный Сертификат на Пакет услуг.

2.3. В течение 2 (Двух) рабочих дней с даты оплаты Клиентом стоимости Пакета услуг Общество формирует и активирует Пакет услуг «ЗАЩИТА ВЕЩЕЙ», формирует Страховой сертификат, и отправляет почтовым отправлением Клиенту Пакет, Страховой сертификат на адрес доставки, указанный Клиентом при проведении платежа. Метки, входящие в состав Пакета, направляются Клиенту активированными.

3. Общество оказывает Клиенту услуги по сопровождению Пакета услуг в течении срока оказания услуг Обществом, начиная с даты активации Пакета услуг.

4. Клиент имеет право на передачу оплаченного и активированного Пакета услуг третьим лицам в течение срока оказания услуг Обществом. В этом случае новый держатель Пакета услуг производит смену данных о Клиенте на сайте Общества <https://clicktoid.ru/>, пройдя по ссылке «Смена держателя», заполняет информацию о новом держателе Пакета услуг, включая, но не ограничиваясь: ФИО, паспортные данные, контактные данные, адрес электронной почты, с обязательным указанием уникального/идентификационного (ID) номера, нанесенного на Метки.

5. Клиент имеет право отказаться от оплаченного Пакета услуг (расторгнуть Соглашение) в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня, следующего за датой оплаты его стоимости. В этом случае Клиент на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/> переходит по ссылке в раздел «Оплата», распечатывает форму Заявления на возврат Пакета услуг (далее Заявление), заполняет Заявление, включая следующую информацию, но не ограничиваясь: ФИО, паспортные данные, банковские реквизиты для перечисления денежных средств, контактные данные, адрес электронной почты, с обязательным указанием уникальных/идентификационных (ID) номеров, нанесенных на Метки. Заявление, заполненное на печатном носителе и подписанное Клиентом, должно быть направлено в оригинале в адрес Общества в указанные выше сроки почтовым отправлением или курьером. После получения оригинала Заявления Общество деактивирует уникальные/идентификационные (ID) номера, нанесенные на Метки, и в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего Заявления производит возврат денежных средств Клиенту в размере стоимости оплаченного Клиентом Пакета услуг. Возврат денежных средств Клиенту производится Обществом по банковским реквизитам, указанным в Заявлении. Отказ Клиента от оплаченного Пакета услуг не предполагает возврат Клиентом Пакета и Страхового сертификата Обществу. В случае не направления Клиентом Заявления в установленные настоящим пунктом Соглашения сроки или с нарушением сроков, услуги считаются оказанными Обществом и Компанией в полном объеме по истечении срока оказания услуг, а денежные средства возврату Клиенту не подлежат.

6. Страховая защита

6.1. Вместе с Пакетом услуг Клиенту предоставляется страховая защита от частичного повреждения в результате разбоя (квалифицированного в соответствии со ст. 162 Уголовного кодекса РФ) в отношении таких Объектов охраны, промаркированных Метками, как: мобильные средства связи, работающие под управлением операционной системы Android, iOS или Windows Phone/ портативная электронная техника, а также от утраты в результате противоправных действий третьих лиц, утраты (утери) следующих Объектов охраны, промаркированных Метками: документы (паспорт гражданина РФ и/или водительское удостоверение и/или военный билет и/или заграничный паспорт), механические/электронные ключи (от жилых строений/помещений, автомобильного транспорта). Страховая защита предоставляется по Генеральному договору комплексного страхования имущества физических лиц, заключенному между Обществом и Страховой компанией, по которому Общество выступает в качестве Страхователя (далее Договор страхования). Общество за счет своих средств производит перечисление страховой премии в Страховую компанию для обеспечения страховой защиты Клиента в объеме, предусмотренном Договором страхования. Клиент становится выгодоприобретателем согласно Договору страхования на основании Страхового сертификата, который формируется автоматически в момент активации Пакета услуг на сайте Общества и выдается Клиенту.

6.2. При наступлении страхового случая, Клиент должен руководствоваться положениями и требованиями Правил страхования имущества (от 03.10.2011 в редакции от 28.10.2013, 10.09.2019), размещенных на сайте Страховщика по адресу: https://www.rshbins.ru/about/documentation/pravila_strakhovaniya/.

7. Защита персональных данных

7.1. Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения настоящего Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно, с целью обеспечения возможности исполнения Обществом своих обязательств по настоящему Соглашению. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц, его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом, и/или выбранным по усмотрению Общества, и дает согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим услуги по доставке (включая, но не ограничиваясь: курьерской/почтовой службе доставки/логистической компании и т.д.), для и/или доставки ему Пакета/ возврата ему утраченного Объекта охраны, а также для оформления Страхового сертификата и оказания услуг страхования. Персональные данные передаются в объеме, необходимом для исполнения данного поручения. В случае, если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент дает согласие на обработку его персональных данных и поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом. Клиент дает согласие на получение рекламной информации об услугах Общества по указанному Клиентом адресу электронной почты и на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.

8. Ответственность и разрешение споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения, Общество и Клиент (совместно Стороны) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в Соглашении используются факсимильная подпись Генерального директора и оттиск печати Общества, воспроизведенные с помощью средств механического или иного копирования.

8.3. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания. Все претензии должны быть рассмотрены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail) или путем размещения новых условий Соглашения на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/> за 14 (Четырнадцать) календарных дней до момента вступления в силу таких изменений.

9.2. Все, что не предусмотрено Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

Реквизиты ООО «КликТуйДи»

Адрес местонахождения/ почтовый: 117587, г. Москва, ул. Днепропетровская, дом 2, офис 502, этаж 5. ИНН/КПП 7726447754/772601006

Р/с 40702810963310000313 в АО «Россельхозбанк» – «ЦРМБ» БИК: 044525430 К/с: 30101810045250000430

Контактный телефон: +7 (495) 109-43-08 / 8 800 444 43 08 E-mail: click@clicktoid.ru

Генеральный директор ООО «КликТуйДи»

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.

Моргунов И.Е.



* - вознаграждение наследнику Объект охраны выплачивается Обществом в размере и только в установленных случаях, о чем на сайте Общества <https://clicktoid.ru/> размещена подробная информация.

** - в случае, если на Метке указан телефонный номер +7 499 685 43 08, а также информация на английском языке, услуги оказываются в том числе и за пределами Российской Федерации.