

Соглашение о предоставлении Пакета услуг «ЗАБОТА О БЛИЗКИХ» Обществом с ограниченной ответственностью «КликТуАйДи» («Моё время» и «Финансовый радар»)

(редакция от «01» июня 2021 г.)

Общие положения

Настоящее Соглашение о предоставлении Пакета услуг «ЗАБОТА О БЛИЗКИХ» (далее Соглашение) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) является публичной офертой, содержащей порядок и условия оказания услуг ООО «КликТуАйДи» (далее Общество). В соответствии с п.1 ст.428 ГК РФ условия оказания услуг устанавливаются Обществом самостоятельно и могут быть приняты другой стороной (далее Клиент) не иначе как путём присоединения к ним в целом, без каких-либо исключений и оговорок. Акцептом Клиента настоящей публичной оферты и присоединением к настоящему Соглашению (заключением Соглашения) является совершение Клиентом действий по оплате стоимости Пакета услуг в соответствии с условиями Соглашения. В соответствии с п.3 ст.434 и п.3 ст.438 ГК РФ Соглашение считается заключенным в письменной форме. Соглашение размещено на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/> в разделе «Соглашения».

Понятия и термины, используемые в настоящем Соглашении:

Клиент – дееспособное физическое лицо, прошедшее регистрацию на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» по адресам: <https://moe-vremya.ru/> и/или <https://finradar.ru/>, оплатившее стоимость Пакета услуг (осуществившее акцепт публичной оферты и заключившее Соглашение) на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» и ставшее потребителем сервиса/услуг Общества.

Пакет – упаковка с нанесенной на нее информацией об Обществе и инструкцией с описанием сервиса/услуг Общества, с вложением Меток с уникальными/идентификационными (ID) номерами: личная карта – 1 ед., кулон для животного – 1 ед., браслет для детей – 1 ед. (далее – Метки).

Пакет услуг - Пакет и набор определенных услуг, оказываемых Обществом на условиях и в порядке, установленных настоящим Соглашением.

Объекты охраны – человек/ребенок, животное Клиента, имеющие при себе Метку, и в отношении которых Обществом предоставляются услуги по информационному сопровождению процедуры возврата указанных Объектов охраны, если указанные Объекты охраны потерялись и были найдены третьим лицом.

Активация Пакета услуг – действия, направленные на внесение информации о Клиенте, уникальных/идентификационных (ID) номеров Пакета услуг, Меток, иной информации, позволяющей идентифицировать Клиента в качестве пользователя сервиса/услуг Общества, а также необходимой для формирования Сертификата на услуги Компании.

Общество – ООО «КЛИКТУАЙДИ» (ИНН 7726447754), являющееся поставщиком сервиса по возврату Клиенту утерянных Объектов охраны, если Объекты охраны были утеряны Клиентом и найдены третьим лицом, а также услуг по информационному сопровождению процедуры возврата Клиенту утерянных Объектов охраны (далее – Сервис). Полная и подробная информация по Сервису, предоставляемому Обществом, размещена на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/>.

Партнеры Общества – юридические или физические лица, имеющие статус индивидуального предпринимателя, с которыми у Общества заключены агентские и иные договоры на оказание услуг, входящих в состав Пакета услуг, включая услуги по поиску и привлечению Клиентов.

Компания – ООО «СоюзМедСервис» (ИНН 5003085636), осуществляющее деятельность по оказанию Клиентам телемедицинских консультационных услуг (адрес сайта Компании: <https://smedservice.ru/>), по выданному Клиенту Сертификату на услуги Компании.

Сертификат на Пакет услуг – электронный документ, содержащий уникальный идентификационный номер, который выдается Клиенту и подтверждает оплату стоимости (приобретение) Пакета услуг и право Клиента на пользование сервисом/услугами Общества и принятие Обществом Клиента на обслуживание, на условиях, указанных в Сертификате на Пакет услуг и настоящем Соглашении.

Сертификат на услуги Компании – электронный документ, содержащий уникальный идентификационный код (идентификационный номер Сертификата), который выдается Клиенту и подтверждает право Клиента на пользование сервисом/услугами Компании и принятие Компанией Клиента на обслуживание, на условиях, указанных в Сертификате на услуги Компании и Правилах пользования Сертификатом, размещенных на сайте Компании по адресу: <https://medsovetnik.online/>.

Активация Сертификата на услуги Компании - действия, направленные на получение доступа к сервису/услугам Компании, порядок которых указан в Сертификате на услуги Компании.

Служба поддержки – сервис информационного обслуживания Клиента, доступный 24 часа в сутки в рабочие, выходные и нерабочие праздничные дни.

Номер телефона Службы поддержки Общества: 8 800 444 43 08 (для звонков на территории Российской Федерации, звонок бесплатный); +7 499 685 43 08 (для звонков за пределами Российской Федерации, звонок платный). Номер телефона Службы поддержки Компании: +7 495 797-79-33.

1. Предмет Соглашения

1.1. По настоящему Соглашению Общество предоставляет Клиенту индивидуальный Пакет услуг «ЗАБОТА О БЛИЗКИХ» и оказывает услуги по сопровождению указанного Пакета услуг, а Клиент обязуется принимать услуги в объеме оплаченного Пакета услуг, в порядке, в сроки и на условиях настоящего Соглашения.

1.1.1. Услуги Общества по сопровождению Пакета услуг «ЗАБОТА О БЛИЗКИХ» включают в себя: услуги по информационному сопровождению процедуры возврата Объекта охраны, если указанный Объект охраны потерялся, и информация об Объекте охраны была передана Обществу лицом, его нашедшим. Общество обязуется уведомить Клиента и передать Клиенту информацию о найденном Объекте охраны, месте его нахождения и оказать содействие в возврате Объекта охраны. Возврат Клиенту потерявшегося и найденного третьим лицом Объекта охраны осуществляется Клиентом самостоятельно.

1.1.2. В состав Пакета услуг «ЗАБОТА О БЛИЗКИХ» входят следующие услуги Компании, право на пользование которыми предоставляется Клиенту на основании выдаваемого в пользу Клиента Сертификата на услуги Компании: «Телемедицинские консультации» (дистанционные консультации-рекомендации с дежурным врачом-терапевтом) – 2 (Два) обращения в 12 (Двенадцать) месяцев; «Составление индивидуальной программы обследования/расшифровка результатов анализов» – 1 (Одно) обращение в 12 (Двенадцать) месяцев; «Второе мнение» – 1 (Одно) обращение в 12 (Двенадцать) месяцев; «Звонок заботы» – 1 (Один) звонок в месяц; «Врач на линии для вызова скорой» – без ограничений количества обращений. Указанные услуги предоставляются Компанией по Договору возмездного оказания услуг, заключенному между Обществом и Компанией, по которому Общество за счет своих средств оплачивает услуги Компании, оказываемые в рамках Сертификата на услуги Компании Клиентам, в чью пользу выдан такой Сертификат, в объеме, предусмотренном указанным Договором. Сервис/услуги Компании по Сертификату на услуги Компании оказываются Клиенту Компанией на условиях, описанных в Сертификате на услуги Компании и Правилах пользования Сертификатом, установленных Компанией.

1.2. Стоимость Пакета услуг «ЗАБОТА О БЛИЗКИХ» (тариф/тарифный план) составляет 3 000 (Три тысячи) рублей (в т.ч. НДС 20%) - со сроком оказания услуг Обществом и сроком действия Сертификата на услуги Компании 12 (Двенадцать) месяцев.

1.3. Полная и подробная информация по Пакету «ЗАБОТА О БЛИЗКИХ», включая информацию о порядке действий Клиента в случае, если Объект охраны потерялся, а также описание услуг Компании, входящих в Пакет услуг, размещена на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/>.

1.4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения, предоставляются на территории Российской Федерации*.

2. Порядок оплаты стоимости (приобретения) и активации Пакета услуг

2.1. Клиенту, заинтересованному в приобретении Пакета услуг, необходимо совершить следующие действия, направленные на оплату стоимости (приобретение) Пакета услуг, а именно: оплатить Пакет услуг в размере 100% (Сто процентов) его стоимости на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» по адресам: <https://moe-vremya.ru/> и/или <https://finradar.ru/>.

2.2. По факту совершения Клиентом оплаты стоимости Пакета услуг и проведения платежа, в личном кабинете Клиента на интернет-портале: «Моё время» и / или на интернет-портале «Финансовый радар» автоматически формируется (выдается Клиенту) электронный Сертификат на Пакет услуг.

2.3. В течение 2 (Двух) рабочих дней с даты оплаты Клиентом стоимости Пакета услуг Общество формирует и активирует Пакет услуг «ЗАБОТА О БЛИЗКИХ», формирует Сертификат на услуги Компании, и отправляет почтовым отправлением Клиенту Пакет, Сертификат на услуги Компании на адрес доставки, указанный Клиентом при проведении платежа. Метки, входящие в состав Пакета, направляются Клиенту активированными. Активация Сертификата на услуги Компании осуществляется Клиентом самостоятельно в порядке, указанном в Сертификате на услуги Компании. Активация Сертификата на услуги Компании должна быть осуществлена в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты оплаты стоимости Пакета услуг. Если Клиент не активировал Сертификат на услуги Компании по собственной инициативе, по истечении периода активации Сертификат на услуги Компании активируется автоматически.

3. Общество оказывает Клиенту услуги по сопровождению Пакета услуг в течение срока оказания услуг Обществом, начиная с даты активации Пакета услуг.

4. Компания оказывает Клиенту услуги в рамках Сертификата на услуги Компании в течение срока действия Сертификата на услуги Компании с даты активации Сертификата на услуги Компании.

5. Клиент имеет право на передачу оплаченного и активированного Пакета услуг третьим лицам в течение срока оказания услуг Обществом до активации Сертификата на услуги Компании. В этом случае новый держатель Пакета услуг производит смену данных о Клиенте на сайте Общества <https://clicktoid.ru/>, пройдя по ссылке «Смена держателя», заполняет информацию о новом держателе Пакета услуг, включая, но не ограничиваясь: ФИО, паспортные данные, контактные данные, адрес электронной почты, с обязательным указанием уникального/идентификационного (ID) номера, нанесенного на Метку.

6. Клиент имеет право отказаться от оплаченного Пакета услуг (расторгнуть Соглашение) в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня, следующего за датой оплаты его стоимости. В этом случае Клиент на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/> переходит по ссылке в раздел «Оплата», распечатывает форму Заявления на возврат Пакета услуг (далее Заявление), заполняет Заявление, включая следующую информацию, но не ограничиваясь: ФИО, паспортные данные, банковские реквизиты для перечисления денежных средств, контактные данные, адрес электронной почты, с обязательным указанием уникальных/идентификационных (ID) номеров, нанесенных на Метку. Заявление, заполненное на печатном носителе и подписанное Клиентом, должно быть направлено в оригинале в адрес Общества в указанные выше сроки почтовым отправлением или курьером. После получения оригинала Заявления Общество деактивирует уникальные/идентификационные (ID) номера, нанесенные на Метку, и в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения соответствующего Заявления производит возврат денежных средств Клиенту в размере стоимости оплаченного Клиентом Пакета услуг. Возврат денежных средств Клиенту производится Обществом по банковским реквизитам, указанным в Заявлении. Отказ Клиента от оплаченного Пакета услуг не предполагает возврат Клиентом Пакета и Сертификата Обществу. В случае ненаправления Клиентом Заявления в установленные настоящим пунктом Соглашения сроки или с нарушением сроков, услуги считаются оказанными Обществом и Компанией в полном объеме, а денежные средства возврату Клиенту не подлежат.

7. Защита персональных данных

Персональные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения настоящего Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно, с целью обеспечения возможности исполнения Обществом своих обязательств по настоящему Соглашению. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц, его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом, и/или выбранным по усмотрению Общества, и дает согласие на передачу своих персональных данных Компанией для оказания Компанией услуг, а также для формирования Сертификата. Персональные данные передаются в объеме, необходимом для исполнения данного поручения. В случае, если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент дает согласие на обработку его персональных данных и поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную Клиентом. Клиент дает согласие на получение рекламной информации об услугах Общества по указанному Клиентом адресу электронной почты и на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом.

8. Ответственность Сторон и разрешение споров

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Общество и Клиент (совместно Стороны) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что в Соглашении используются факсимильная подпись Генерального директора и оттиск печати ООО «КликТуАйДи», воспроизведенные с помощью средств механического или иного копирования.

8.3. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания. Все претензии должны быть рассмотрены в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, иск о защите прав потребителей может быть предъявлен по выбору Клиента в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания Клиента, заключения или исполнения Соглашения. Споры между Сторонами будут разрешаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail) или путем размещения новых условий Соглашения на сайте Общества по адресу: <https://clicktoid.ru/> за 14 (Четырнадцать) календарных дней до момента вступления в силу таких изменений.

9.2. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

Реквизиты ООО «КликТуАйДи» Адрес местонахождения/почтовый: 117587, г. Москва, ул. Днепропетровская, дом 2, офис 502, этаж 5, ИНН/КПП 7726447754/77260100 P/c 40702810963310000313 в АО «Россельхозбанк» – «ДРМБ» БИК: 044525430 К/с: 30101810045250000430 Контактный телефон: +7 (495) 109-43-08 / 8 800 444 43 08 E-mail: click@clicktoid.ru	Генеральный директор ООО «КликТуАйДи» Моргунов И.Е. М.П.
---	--

* в случае, если на Метке указан телефонный номер +7 499 685 43 08, а также информация на английском языке, услуги оказываются в том числе и за пределами Российской Федерации.

